

Rapport d'Alternance B.T.S.

Services Informatiques aux Organisations (SIO)
+ Option Solutions d'Infrastructure, Systèmes et
Réseaux (SISR)



Marie Mallouly DENG

Session du 16 Septembre 2021 au 30
Août 2023

SOMMAIRE

I.	REMERCIEMENTS	4	IV.2.	Mon rôle chez le client	8
	A Mon Maître De Stage	4	V.	PRÉSENTATION DU PROJET	9
	Au C.F.A. Insta	4	VI.	LANGAGE SQL SERVER utilisé dans ce projet	10
	A Ma Famille : Mes Parents Et Mon Frère Aîné	4	VI.1.	Qu'est-ce que SQL SERVER ?	10
II.	INTRODUCTION	5	VI.2.	Caractéristiques SQL SERVER ?	10
	INTRODUCTION [Français]	5	VI.3.	Utilisation SQL SERVER ?	11
	INTRODUCTION [English]	5	VII.	PLATEAU DE TRAVAIL	11
			VII.1.	Logiciel utiliser "Data grid"	11
III.	PRÉSENTATION DE NEWTECH & TELECOM	6		Mon Portfolio	13
III.1.	Identité de l'entreprise	6			
III.2.	Activités de l'entreprise	6			
IV.	PRÉSENTATION DU CLIENT	7			
IV.1.	Client	7			



I. REMERCIEMENTS

A Mon Maître De Stage

Avant tout développement sur cette expérience professionnelle, je souhaiterais remercier Monsieur Gilles KEMZEU de m'avoir recrutée en tant qu'alternante dans son entreprise NEWTECH & TELECOM et de m'avoir formée dans mes débuts et accompagnée avec beaucoup de patience et de pédagogie au cours de mon apprentissage enrichissant.

Au C.F.A. Insta

Madame la Directrice du Centre, et tous ses collaborateurs pour leur accueil chaleureux. Je leur suis reconnaissante pour les conseils prodigués. Enfin, j'adresse mes sincères remerciements à Madame ou Monsieur X professeurs pour son/leurs suivis et je remercie l'ensemble du groupe pédagogique du CFA INSTA, mon centre de formation d'apprentis, de m'avoir accordé cette opportunité de connaître le monde professionnel, plus particulièrement M/MME pour son accompagnement des apprentis et des entreprises, mise en relation et suivi. Je remercie également M/MME au secrétariat qui s'occupe parfaitement des alternants.

A Ma Famille : Mes Parents Et Mon Frère Aîné

Merci à mes parents qui ont su m'orienter dans cette voie grâce à leur métier respectif, ainsi qu'à mon aîné avec son expérience dans l'établissement « EPITECH », et ce malgré son parcours avorté, il a su me donner des appuis en langages informatiques et le soutien moral.

Merci



II. INTRODUCTION

INTRODUCTION [Français]

Dans le cadre de mon choix d'une formation pour l'obtention d'un BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO) + Option Solutions Logicielles et Applications Métiers (SLAM). Depuis ma première année au CFA INSTA, j'avais pour projet de réaliser mon BTS en alternance, me permettant d'allier théorie et pratique.

L'alternance est pour moi l'opportunité d'acquérir une expérience professionnelle enrichissante d'un point de vue personnel et professionnel.

J'ai eu la chance de trouver une alternance au sein de l'entreprise NEWTECH & TELECOM, qui m'a proposé un contrat de professionnalisation pour deux ans.

Dans un premier temps je vais présenter l'entreprise NEWTECH & TELECOM, ses valeurs, son activité et sa politique marketing. Ensuite, je décrirai et analyserai les missions qui me sont confiées. Enfin, je définirai quels sont les apports professionnels et personnels que je retiens de cette expérience.

INTRODUCTION [English]

As part of my choice of training to obtain a BTS Computer Services to Organizations (SIO) + Option Solutions of Infrastructure, Systems and Networks (SISR). Since my first year at the CFA INSTA, I had for project to realize my BTS in alternation, allowing me to combine theory and practice.

For me, alternance is the opportunity to gain a rewarding professional experience from a personal and professional point of view.

I was lucky enough to find an internship at NEWTECH & TELECOM, which offered me a two-year professional contract.

First, I will present the company NEWTECH & TELECOM, its values, its activity and its marketing policy. Second, I would describe and analyze the missions entrusted to me. Finally, I will define what professional and personal contributions I take from this experience.



III. PRÉSENTATION DE NEWTECH & TELECOM

III.1. Identité de l'entreprise

Société	:	NEWTECH & TELECOM
Adresse	:	24 avenue Salomon de Caus 77500 CHELLES
Tél./mobile	:	06 13 57 18 36
Courriel	:	info@newtech-telecom.com
Siret n°	:	812 292 878 00012
NAF	:	00012
Employeur	:	Privé

III.2. Activités de l'entreprise

MONSIEUR GILLES KEMZEU NGANDJON, entrepreneur individuel, immatriculée sous le SIREN 511858151, est actif depuis 13 ans.

Établie à PARIS (75019), elle est spécialisée dans le secteur d'activité de la location de logements

IV. PRÉSENTATION DU CLIENT

IV.1. Client



Spirit, anciennement Keops, est un groupe immobilier français, familial et indépendant, fondé en 1988 par Jean-Claude Bertojo. Le groupe est organisé autour de trois métiers : la promotion résidentielle, l'immobilier d'entreprise et la gestion d'actifs immobiliers.

Le groupe Spirit est présent en France ainsi qu'aux États-Unis et en Espagne.

En 2020, Spirit compte 230 collaborateurs. Le groupe affiche un volume d'affaires de 350 millions d'euros. Son siège social est situé à Levallois-Perret en Ile-de-France.

Le directeur de la filière au quelle je suis envoyée se nomme Juste Paterne

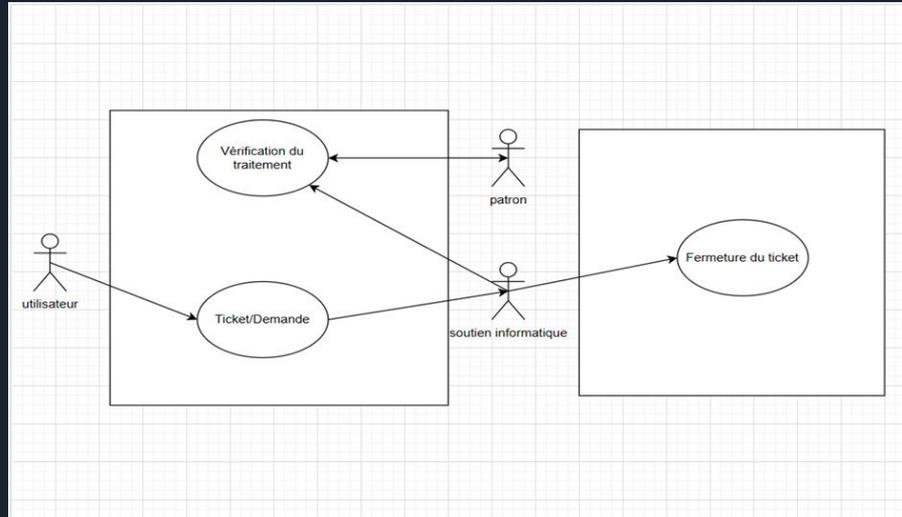
Adresse : Avenue André Malraux, 92300 Levallois-Perret



IV.2. Mon rôle chez le client

Schéma de ma position au sein de l'établissement du client :

La mission du prestataire de service est de donner des solutions et des prestations aux clients. De ce fait, il se doit d'apporter son soutien à la personne ou à l'entreprise qui l'a engagée, que ce soit en stratégies ou en technologies. Cela peut aussi avoir un lien direct avec la production et l'accompagnement.



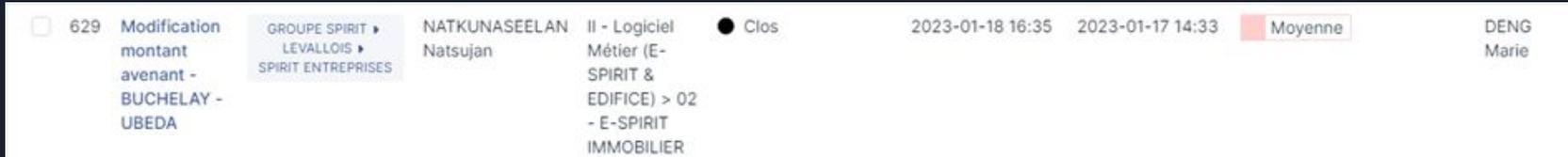
Ma position au sein de l'établissement du client :

Prestataire de l'agence « NEWTECH & TELECOM » dans l'agence immobilier de Spirit. Un prestataire avec pour mission de fournir une prestation, c'est-à-dire un service, un travail auprès du client. Le prestataire est rémunéré pour cela. Un prestataire peut être une personne, une entreprise ou une collectivité. Je suis d'une entreprise avec pour service le soutien informatique sur la base de données



V. PRÉSENTATION DU PROJET

À la suite du problème rencontré par les utilisateurs du logiciel **E-SPIRIT**, un ticket a été ouvert pour une demande de modification de montant (c'est-à-dire : erreur de saisi sur le montant de facture) qui apparaissent dans la base de données « **spiritwebie** ».

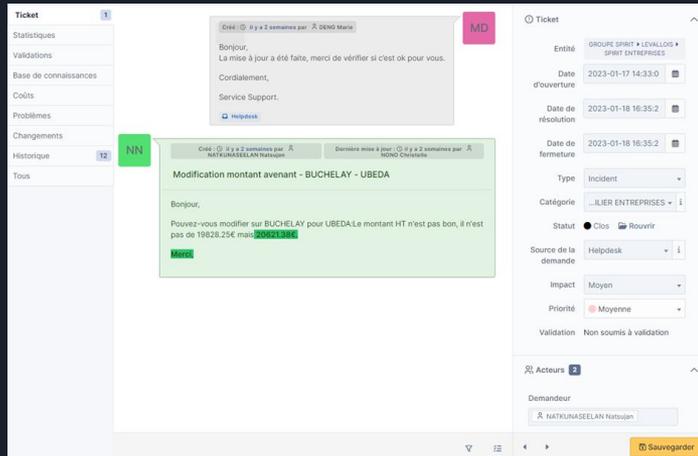


The screenshot shows a ticket header with the following details:

- ID:** 629
- Titre:** Modification montant avenant - BUCHELAY - UBEDA
- Entité:** GROUPE SPIRIT > LEVALLOIS > SPIRIT ENTREPRISES
- Noms:** NATKUNASEELAN Natsujan
- Statut:** Clos
- Date d'ouverture:** 2023-01-18 16:35
- Date de résolution:** 2023-01-17 14:33
- Priorité:** Moyenne
- Assigné à:** DENG Marie

Ticket ouvert en date du 17/01/2023

Ticket = demande faite par l'utilisateur du logiciel suite à un problème rencontré



The screenshot shows a detailed view of the ticket. On the left, there is a sidebar with navigation options like 'Statistiques', 'Validations', 'Base de connaissances', etc. The main content area displays the ticket details:

- Statut:** MD (Moyenne)
- Créé:** il y a 2 semaines par X. DENG Marie
- Corps:** Bonjour, La mise à jour a été faite, merci de vérifier si c'est ok pour vous. Cordialement, Service Support. [Helpdesk](#)
- Modification:** Modification montant avenant - BUCHELAY - UBEDA
- Corps de la modification:** Bonjour, Pouvez-vous modifier sur BUCHELAY pour UBEDA Le montant HT n'est pas bon, il n'est pas de 19828,25€ mais **20221,33€**
- Statut:** Clos
- Acteurs:** Demandeur: NATKUNASEELAN Natsujan

Site pour exposer les demande ticket

VI. LANGAGE SQL SERVER utilisé dans ce projet

VI.1. Qu'est-ce que SQL SERVER ?



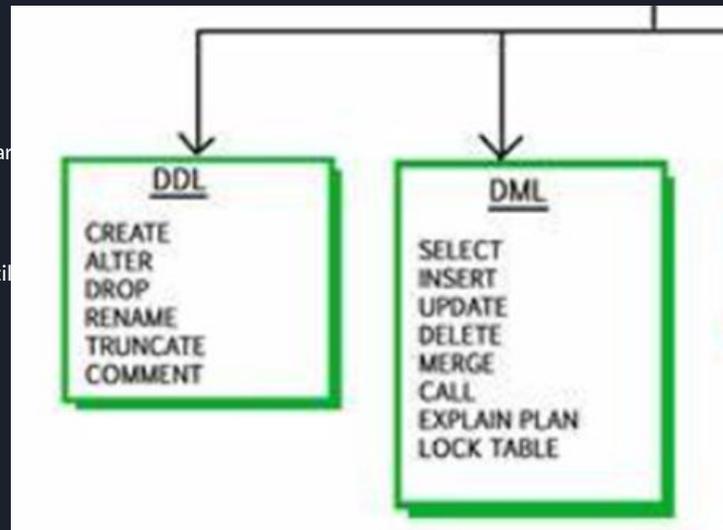
Microsoft SQL Server est un système de gestion de base de données (SGBD) en langage SQL incorporant entre autres un SGBDR (SGBD relationnel) développé et commercialisé par la société Microsoft.

Il fonctionne sous les OS Windows et Linux (depuis mars 2016), mais il est possible de le lancer sur Mac OS via Docker, car il en existe une version en téléchargement sur le site de Microsoft.

VI.2. Caractéristiques SQL SERVER ?

SQL Server se distingue de la concurrence par une option payante supplémentaire dans la limite de la version choisie.

Les propriétaires sont distincts des schémas et d'une base, d'un schéma ou d'un objet d'un utilitaire de commande ALTER AUTHORIZATION.



VI.3. Utilisation SQL SERVER ?

Par différents biais, SQL Server permet de gérer de manière centralisée un ensemble de serveur.

Vous pouvez créer un serveur d'administration centralisée, et ajouter une liste de serveurs SQL de l'entreprise afin de lancer des requêtes envoyées simultanément sur tous les serveurs ou bien créer ou exécuter une même procédure sur tous les serveurs à la fois, ceci dans l'outil SSMS (SQL Server Management Studio).

VII. PLATEAU DE TRAVAIL

VII.1. Logiciel utiliser "Data grid" (client sql)



Une grille de données est une architecture ou un ensemble de services qui donne à des individus ou à des groupes d'utilisateurs la possibilité d'accéder, de modifier et de transférer de très grandes quantités de données géographiquement distribuées à des fins de recherche.

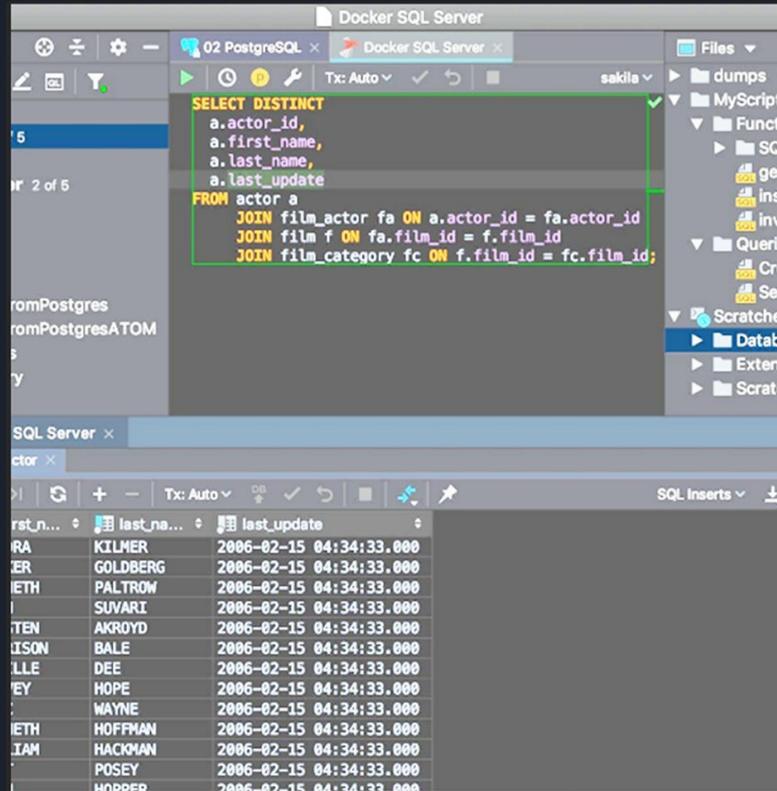
Les grilles de données rendent cela possible grâce à une multitude d'applications et de services middleware qui rassemblent les données et les ressources de plusieurs domaines administratifs, puis les présentent aux utilisateurs sur demande.

Les données d'une grille de données peuvent être situées sur un seul site ou sur plusieurs sites où chaque site peut être son propre domaine administratif régi par un ensemble de restrictions de sécurité quant aux personnes autorisées à accéder aux données.

De même, plusieurs réplicas des données peuvent être distribués dans la grille en dehors de leur domaine administratif d'origine et les restrictions de sécurité imposées aux données d'origine pour les personnes autorisées à y accéder doivent être appliquées de la même manière aux réplicas. [3] Un middleware de grille de données spécialement développé est ce

qui gère l'intégration entre les utilisateurs et les données qu'ils demandent en contrôlant l'accès tout en les rendant disponibles aussi efficacement que possible. Le diagramme ci-contre représente un niveau élevé Vue d'une grille de données.

Elle facilite les modifications des requêtes/données en utilisant select pour trouver l'objet à modifier et aller à la colonne souhaitée pour insérer les informations voulues tout en allant une alerte pour confirmation.



The screenshot displays a Docker SQL Server interface. The top panel shows a SQL query being executed in a window titled 'sakila'. The query is:

```
SELECT DISTINCT
a.actor_id,
a.first_name,
a.last_name,
a.last_update
FROM actor a
JOIN film_actor fa ON a.actor_id = fa.actor_id
JOIN film f ON fa.film_id = f.film_id
JOIN film_category fc ON f.film_id = fc.film_id;
```

The bottom panel shows the results of the query in a table with columns: actor_id, first_name, last_name, and last_update. The data is as follows:

actor_id	first_name	last_name	last_update
1	KILMER	KILMER	2006-02-15 04:34:33.000
2	GOLDBERG	GOLDBERG	2006-02-15 04:34:33.000
3	PALTROW	PALTROW	2006-02-15 04:34:33.000
4	SUWARI	SUWARI	2006-02-15 04:34:33.000
5	AKROYD	AKROYD	2006-02-15 04:34:33.000
6	BALE	BALE	2006-02-15 04:34:33.000
7	DEE	DEE	2006-02-15 04:34:33.000
8	HOPE	HOPE	2006-02-15 04:34:33.000
9	WAYNE	WAYNE	2006-02-15 04:34:33.000
10	HOFFMAN	HOFFMAN	2006-02-15 04:34:33.000
11	HACKMAN	HACKMAN	2006-02-15 04:34:33.000
12	POSEY	POSEY	2006-02-15 04:34:33.000
13	HOPPER	HOPPER	2006-02-15 04:34:33.000

Mon Portfolio

Url : <https://marie.dengfamily.fr/>

